

Torino 24/02/2025

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione al fine di assicurare la qualità dei prodotti forniti e del servizio reso, ha stabilito di sviluppare su base continua un efficace Sistema di Gestione Qualità idoneo a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili, e a soddisfare le specifiche attese del Cliente.

L'Organizzazione si propone di creare valore per i propri Clienti e per gli utenti dei loro prodotti, attraverso la progettazione e la realizzazione di servizi editoriali integrando le informazioni tecniche, operative e commerciali messe a disposizione. L'approccio modulare e integrato che combina, know-how e tecnologie innovative permette di proporre una serie di servizi completamente personalizzati e personalizzabili che vanno dalla consulenza alla creazione di contenuti, a cui si aggiungono la stampa e la creazione di contenuti multimediali.

L'eccellenza nella qualità dei prodotti forniti e del servizio reso ai clienti sono l'elemento trainante dell'Organizzazione e il suo obiettivo primario.

L'Organizzazione si propone di soddisfare ogni Cliente attraverso l'efficace applicazione e il miglioramento continuo del sistema adottato. In particolare la Direzione ha stabilito gli obiettivi generali seguenti:

- migliorare e consolidare la propria posizione nel settore di attività
- accrescere la propria competitività sui mercati
- assicurare i massimi livelli di affidabilità dei prodotti
- assicurare il miglioramento costante delle proprie prestazioni
- salvaguardare la sicurezza sul lavoro
- assicurare la conservazione dell'ambiente

Per la concreta realizzazione di questi proponimenti, la Direzione definisce, verifica e adegua eventuali obiettivi operativi in fase di riesame.

Il Rappresentante della Direzione ha un'autorità completa in materia di controllo e assicurazione della qualità dei processi, si avvale nello svolgimento dei compiti operativi del Responsabile Qualità e informa periodicamente la Direzione sullo stato di adeguatezza del sistema e del raggiungimento degli obiettivi, e propone le azioni correttive o preventive necessarie per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità adottato.

LA DIREZIONE

